

# welogin

Solution de gestion pour  
les pros du Tourisme et  
de la Culture

Vous avez un projet ou une question ?

**[commercial@welogin.fr](mailto:commercial@welogin.fr)**

## Présentation des solutions

- La solution Welogin
- Les modules complémentaires
- Les interfaces partenaires
- Connecteurs et passerelles

mise à jour  
09/2023

# Présentation des solutions

## Notre histoire, nos clients...

Quelques mots sur notre société et son évolution depuis 2001 !

## La solution Welogin

- Points de vente et caisses
- Billetterie et contrôle d'accès
- Facturation et comptabilité
- Planning et relation clients

## Boostez votre Welogin avec les modules complémentaires

- Module vente en ligne
- Module groupes et guides
- Module adhérents

## Travaillez en réseaux avec vos partenaires

- Le partage d'activités
- We Consult
- Welogin Essentiel

## Connecteurs et passerelles

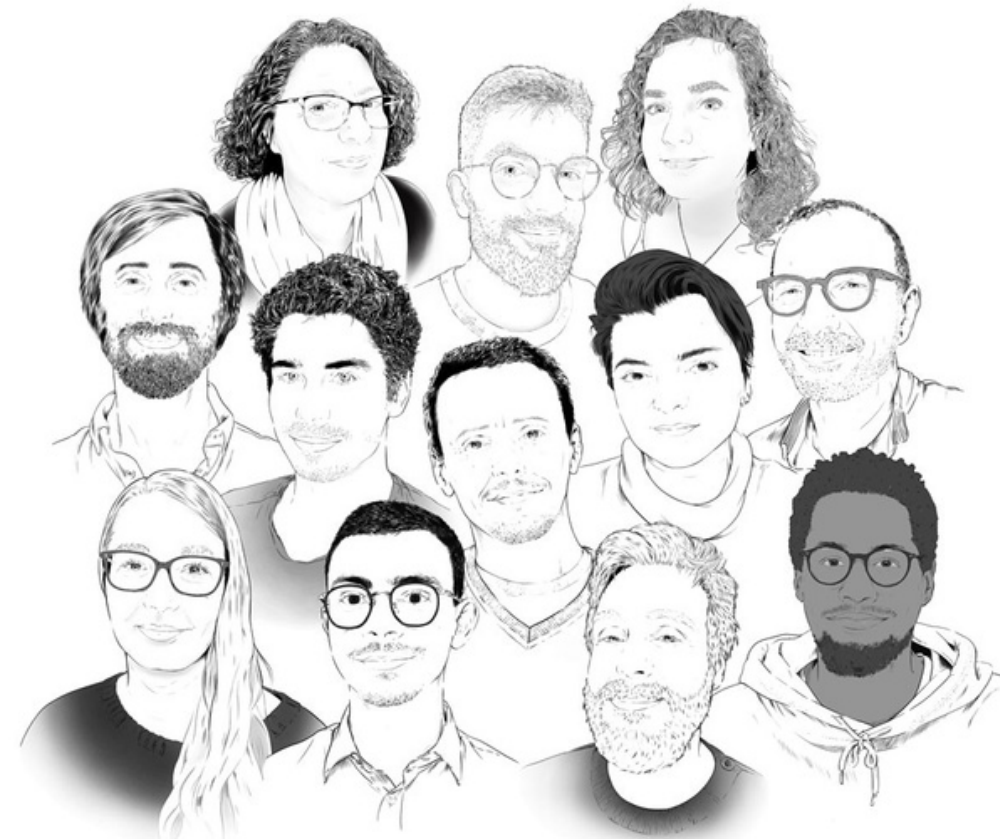
Interfacez Welogin avec les autres applications de votre écosystème

## Nouveautés

Découvrez les dernières fonctionnalités et les projets à venir !

# Log'in Informatique

- 2001** **Naissance de Log'in Informatique**  
Développement Logiciel, la sécurité et l'hébergement de solutions dédiées
- 2006** **Naissance d'Incafu**  
« Interface Caisse Full Web » Vente comptoir boutique billetterie, vente en ligne, module groupe et partenaires.
- 2017** **Incafu devient Welogin**  
Renforcement de la marque et de la solution
- 2018-2022** **Pendant ce temps**  
Développement des outils partenaires (We Consult', Welogin Essentiel), connexion avec Alliance réseaux, Région Do, Otipass, Adelya, LSrésa, Tourbiz...
- 2022** **Lancement de French Vadrouilles**  
Lancement de la Market Place pour les destinations Welogin



## L'équipe

- **20 collaborateurs**
- **Pas de sous-traitance du développement**
- **Equipe support dédiée de 4 personnes**

Notre équipe pluridisciplinaire maîtrise les enjeux des secteurs du Tourisme et de la Culture. Notre organisation nous permet de **nous adapter et de réagir rapidement** tout en vous proposant les dernières innovations technologiques.

## Les formations

- **Prise en charge possible de la formation**
- **Réalisées par l'équipe de Welogin**
- **Hybrides : présentiel et distant**

### En 2022...

**88**

formations réalisées

**850**

heures de formation

**357**

stagiaires formés



**9,5** /10

Note moyenne donnée par nos stagiaires en 2022 à la suite de nos formations.

Nos formateurs connaissent parfaitement **vos métiers et les différentes situations que vous pouvez rencontrer**. Notre expérience nous permet de nous adapter à vos besoins et de vous accompagner vers les bonnes pratiques.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Actions de formations

# Nos clients

Nous travaillons avec de nombreuses structures touristiques et culturelles. Notre solution s'adapte à votre métier quelque soit votre statut : EPIC, association, régie directe, communauté de communes, SPL, SPA...

# 740

Structures équipées de Welogin Original

welogin  
ORIGINAL

## Les outils PARTENAIRES

# 24

we,  
ESSENTIEL

# 288

we,  
CONSULT

# 200

## Offices de Tourisme

# 542

points de vente

*OT de Marseille, OT Sarlat Périgord Noir, Ville de Pessac, OT de Bordeaux, OT Pays Basque, OT de La Rochelle...*

# 76

## Sites touristiques et culturels

# 194

points de vente

*Château Fort de Sedan, Scénoféerie de Semblancay, Musée de Lodève, Potager Extraordinaire, Abbaye Escaladieu, Musée de la Truffe de Sarlat...*

# La solution Welogin

## Organisez la commercialisation de vos produits physiques et de vos billets grâce à un seul outil !

Welogin est développé pour les professionnels du tourisme et de la culture et tout particulièrement pour les Offices de tourisme, les musées et châteaux, les salles de spectacles ou les services culturels des mairies.

### Un progiciel en mode SAAS, Software As a Service

Welogin est un logiciel en ligne accessible à partir d'un poste connecté à internet. Aucune installation de logiciel n'est nécessaire.

Un PC + une connexion Internet suffisent pour accéder à votre interface mutualisée.

## Le socle de base

### Gérez vos points de vente

Welogin est une solution de gestion multi points de vente et un logiciel de caisse.

### Déployez votre billetterie

Personnalisez vos prestations et vos billets. Contrôlez les accès par codes barres ou QR codes.

### Optimisez votre gestion commerciale

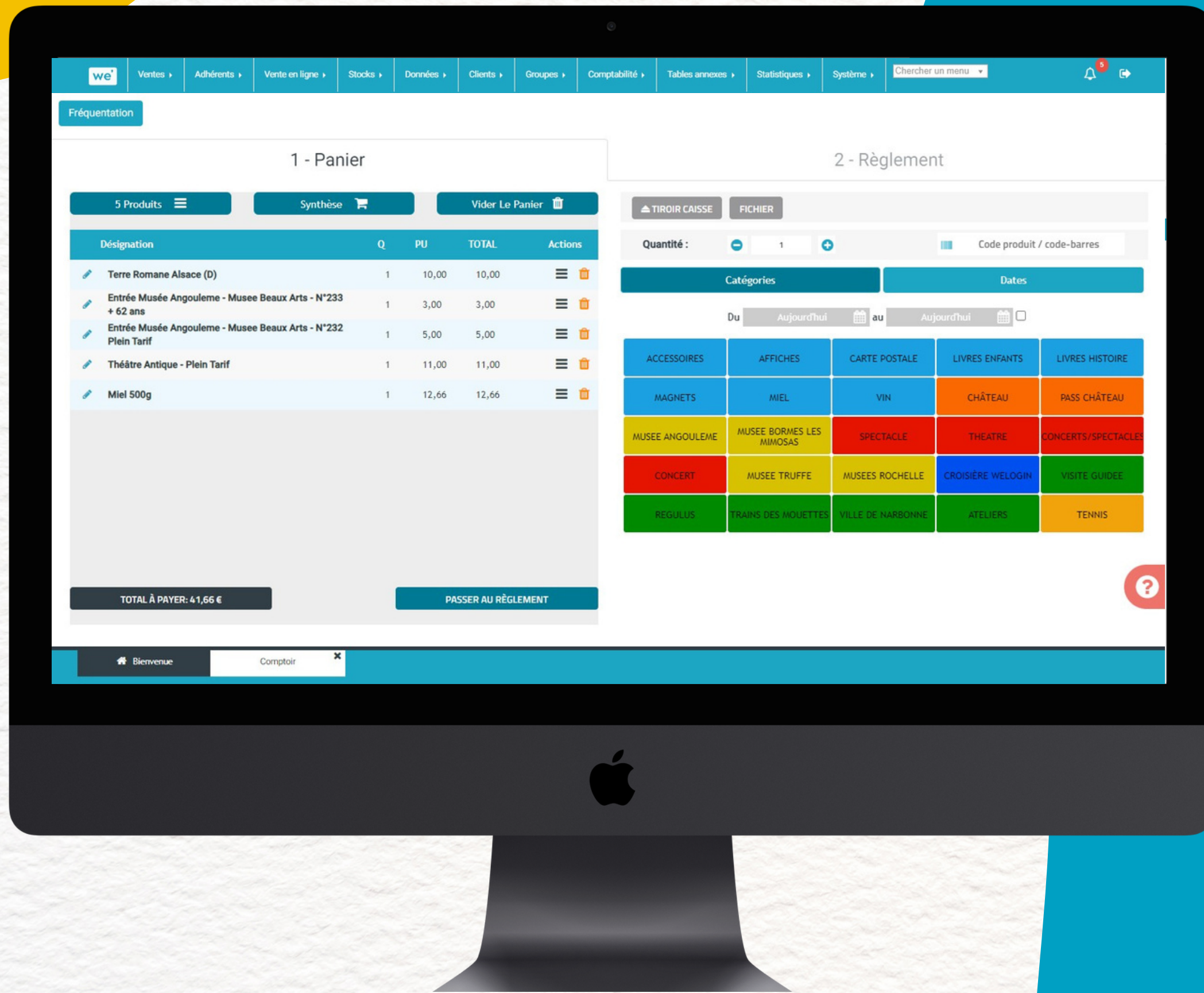
Achats, stocks, gestion comptable... Welogin est à vos côtés pour toutes vos tâches de gestion.

### Pilotez votre activité

Statistiques, campagnes SMS ou mail, plannings... Visualisez clairement vos données et gérer votre relation client.

La solution Welogin

# Points de vente et caisses



Conformité Norme Caisse loi Sapin 2018

## Welogin est une solution de gestion multi points de vente et un logiciel de caisse

AJOUT RAPIDE AU PANIER

PERSONNALISATION DE L'INTERFACE

CONTRÔLE ADMINISTRATEUR

ACHATS ET DÉPÔTS

CONFORMITÉ RGPD

ÉDITION DE COMMANDE

ÉDITION DES ÉTATS DE CLOTURE

STOCKS MULTI-MAGASINS

CRÉATION D'ALERTES

CAMPAGNES SMS-MAIL

GESTION DES PRODUITS

TRANSFERTS DE STOCKS ENTRE MAGASINS

GESTION DES COMMISSIONNEMENTS

GESTION DES CLIENTS

CLÔTURE DES CAISSES QUOTIDIENNES

ÉDITION DES FACTURES ET DES BILLETS

GESTION DES RÉCEPTIONS

La solution Welogin

# Billetterie et contrôle d'accès

**Personnalisez vos prestations et vos billets.  
Contrôlez les accès par codes barres  
ou QR codes.**

- Création d'activités de tous types Gestion des jauges, des tarifs et calendrier
- Gestion des commissions par gamme, édition d'état de commissions par fournisseur, par produit, par date etc.
- Edition d'un état de présence pour les partenaires, les guides. Export pdf, Excel

## Pratique !

*Envoyez aux clients un mail et ou un SMS pour leur apporter une information : Rappel, report, annulation, questionnaire de satisfaction etc.*

PAU  
TOURISME  
Béarn Pyrénées

PAU

PAU  
TOURISME  
Béarn Pyrénées

Place Royale - 64000 Pau - Tél. +33 (0)5 59 27 27 08 - accueil@tourismepau.fr  
tourismepau.com  
Place Royale - 64000 Pau  
Tél. +33 (0)5 59 27 27 08  
accueil@tourismepau.fr  
#tourismepau

SOURCE DE LUMIERES  
LE TOUQUET  
PARIS-PLAGE

SPECTACLES • CONCERTS • ÉVÉNEMENTS • EXPOSITIONS • VISITES GUIDÉES



## Des billets à votre image

Personnalisez tous vos modèles de billet, physiques et dématérialisés. Paramétrez un modèle de billet par prestation et contrôlez des codes-barres en temps réel.

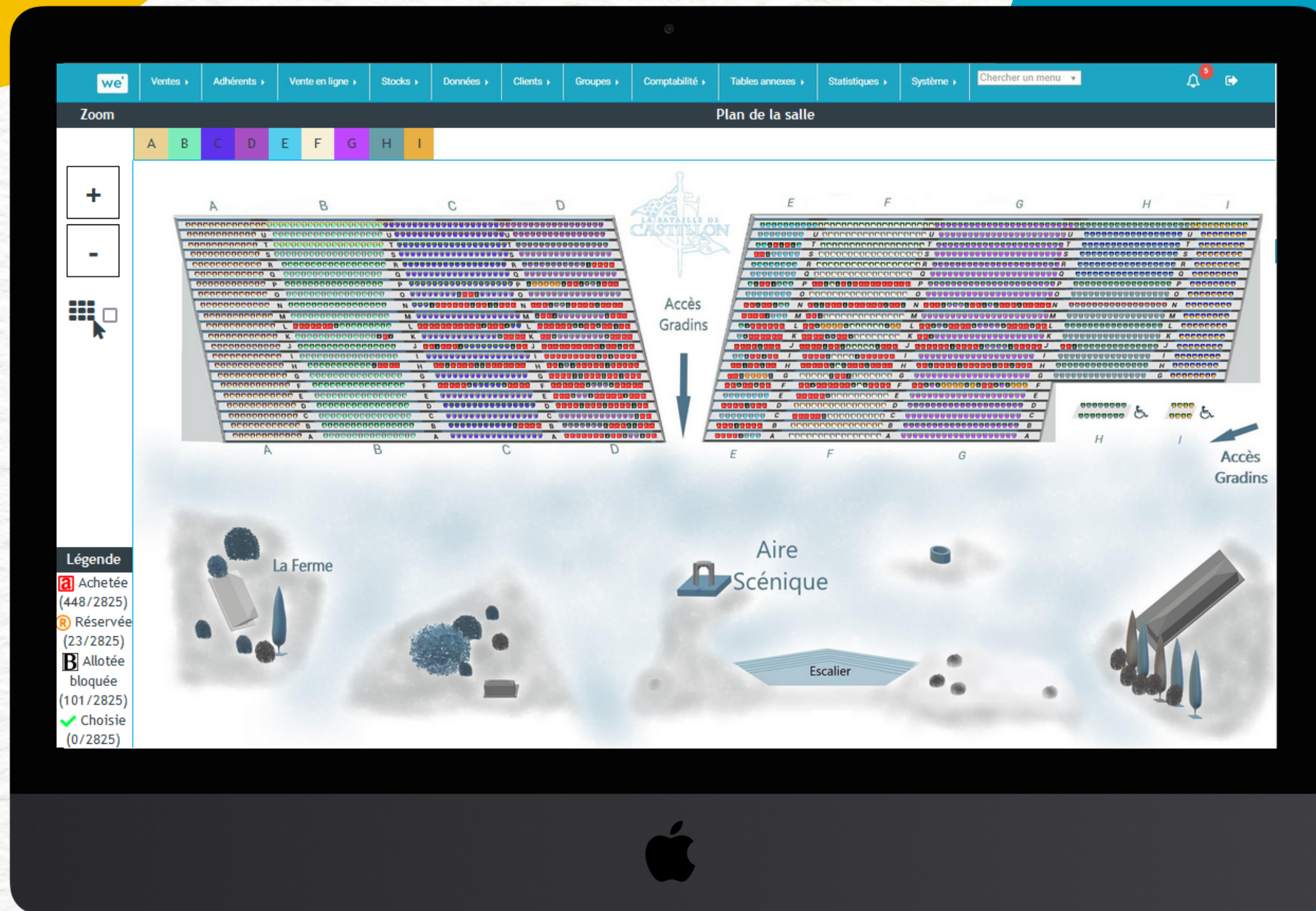


## Contrôlez vos billets même hors connexion

Générez un code barre UNIQUE ou récupérez une liste de code barres de vos partenaires. Compatible France Billet, Fnac etc.

La solution Welogin

# Gérez vos salles de spectacles



Concevez vos plans de salles directement dans Welogin et gérez vos placements numérotés.

- Intégration de salles
- Gestion des tribunes et du placé numéroté
- Création d'allotements
- Plusieurs salles possibles
- Recherche de commande pour placement
- Gestion des tarifs
- Connecteur ADELYA et CITY PASS, LS-RESA, TOURBIZ, AVIZI



La solution Welogin

# Facturation et comptabilité

**Associations, EPIC, Régie, SPL ou SEM ?  
Welogin est conçu pour répondre à vos  
spécificités organisationnelles et comptables.**

## Facturation

- Contrôle de caisse / Edition d'un Z
- Contrôle administrateur
- Gestion des règlements différés
- Gestion du coffre
- Journal des ventes
- Liste des factures
- Gestion des différents taux de TVA

## Comptabilité

- Etat des caisses
- Intégration en compta (export / import)
- Ventilation des comptes comptables
- Remise en banque
- Etats de commissionnements
- Gestion régie (dont multit-régie)
- Comptabilité analytique
- Commande fournisseur

Sage

ebp  
SOLUTIONS DE GESTION

agiris

cegid

Compatible SAGE, EBP, QUADRAWEB, ISACOMPTA, PROGEMA, FEC...

La solution Welogin

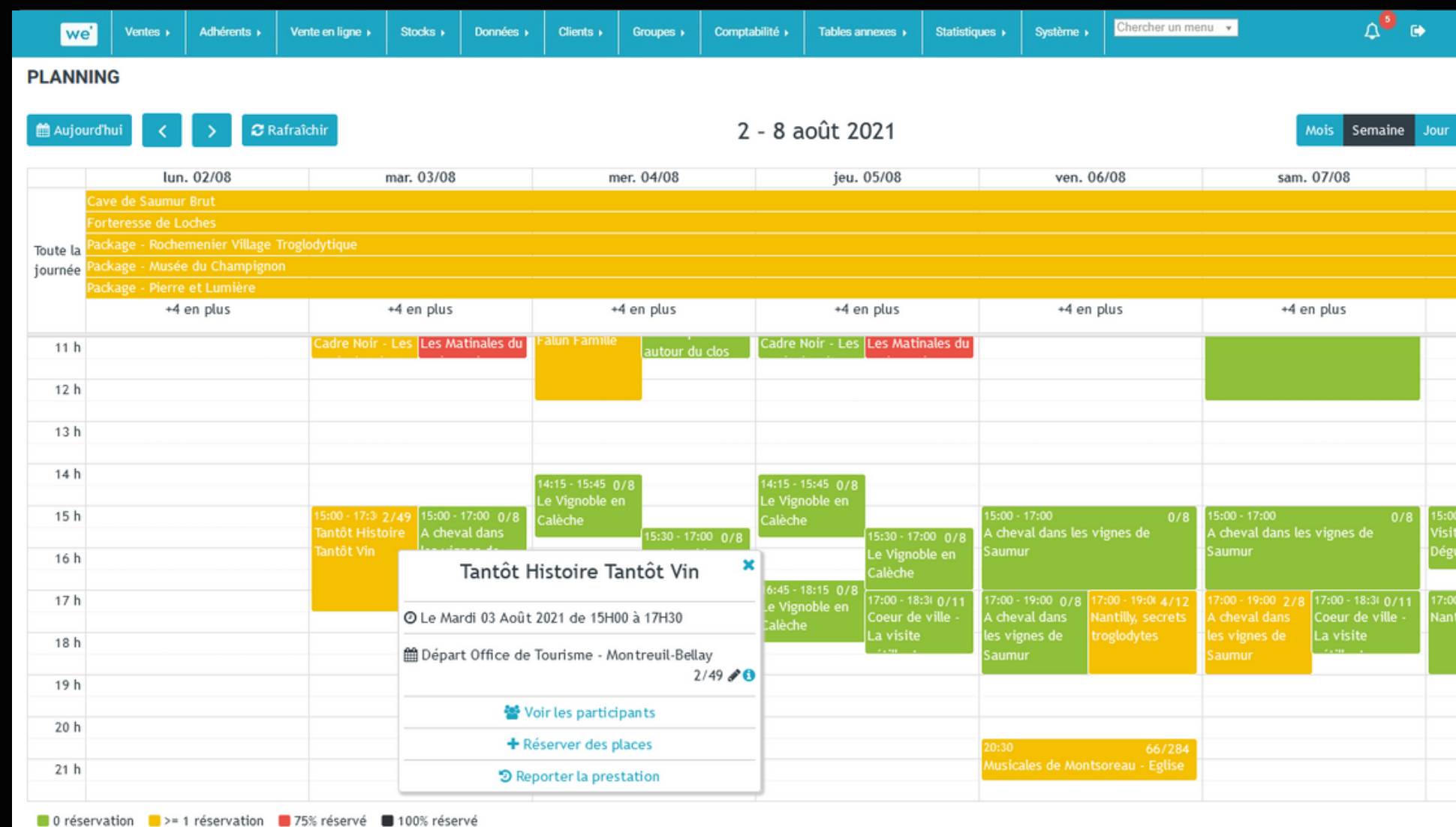
# Planning et relation clients

## Consultez et gérez vos réservations depuis le planning

- Affichage de vos activités, filtres, personnalisation des vues...
- Accès à la liste des participants, modifications des jauges, accès à la vente directe...
- Via le planning, reportez en masse, vos ventes sur une nouvelle date

## Maintenez le contact avec l'ensemble des participants !

Annulation, changement de programme, questionnaires de satisfactions... Envoyez directement des campagnes SMS ou mail depuis votre interface.



Boostez votre Welogin !

# Les modules complémentaires

3 modules complémentaires pour aller plus loin et étendre le potentiel de votre application.



## Vente en ligne

Proposez vos produits physiques ou billets sur le web. Synchronisez en temps réel vos ventes et vos stocks.



## Groupes et guides

Etablissez des offres sur mesure pour vos groupes (associations, CE, scolaires...) et gérez vos guides.



## Adhérents

Gérez simplement les prestations à destination de vos partenaires (adhésion, encarts pub, accompagnement...)

# Les modules complémentaires

## Vente en ligne

**Commercialisez vos produits en ligne depuis Welogin !**

welogin  
Application de gestion  
pour le Tourisme et la Culture

BONS PLANS

ACCÉDER AU PANIER

Se connecter

FR

Rechercher un produit

Boutique

Visites Guidées

Visites Urbaines

Activités

Châteaux

Séjours clés en main

Culture

FILTRES

DATES

Septembre 2023

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8



CHÂTEAUX

Les plus beaux Châteaux de la Loire



VISITES GUIDÉES

Retrouvez l'ensemble de nos visites afin de découvrir notre territoire !



ACTIVITÉS

Participez à diverse activités variées



SÉJOURS CLÉS EN MAIN

Des séjours clés en main dans les châteaux de la Loire Des week-ends et séjours en couple, en famille ou en mini groupe Pour soi ou pour offrir En réservant un séjour avec



CULTURE

Achat et réservation de places pour tous les événements culturels et sorties spectacles



BOUTIQUE

- Module intégrable sur tous les sites web et gestion de la boutique directement dans Welogin
- Multilingue
- Gestion des ventes par périodes, personnalisation des tarifs (web/comptoir)...
- Synchronisation des jauges avec vos points de vente physiques
- Affichage des plans de salles
- Décompte des places en temps réel
- Gestion des expéditions, click & collect, frais de transport...

Les modules complémentaires

# Groupes et guides

**Etablissez des offres sur mesure pour vos groupes et gérez vos guides.**

- **Création de dossiers** avec offres dédiées
- **Gestion des catégories** de clients ou de publics
- **Edition des factures** et gestion de la facturation par participants ou globale
- **Génération des contrats** et des commandes auprès des prestataires
- **Edition de devis** avec calcul du CA et des marges
- Enregistrement des acomptes et gestion des règlements, échéanciers clients...
- Statistiques de vente

## Option PREMIUM

Des fonctionnalités RH pour aller plus loin dans la gestion de vos guides

- **Module de gestion** pour le calcul des éléments de paie des guides externes
- **Calcul automatique** du temps de prestation rendu
- **Gestion de grilles tarifaires** (durée de la prestation, heures supplémentaires) et d'indemnisations (transport, repas, ...)
- **Edition de contrats guides** et de rapport d'activité des guides sous contrat
- **Interface web dédiée au guide** pour l'acceptation d'une prestation

Les modules complémentaires

# Adhérents / partenaires

Gérez vos campagnes de souscription et le suivi de vos adhérents dans Welogin

## Une mise en place rapide et simple !

1

Importez vos adhérents, créez les familles ou catégories et les différents produits ou cotisations

2

Réceptionnez vos bulletins de souscription, générez vos factures, vos contrats et contrôlez les règlements

3

C'est configuré ! Welogin est désormais en capacité de gérer les relances en masse pour les renouvellements !



Génération des bulletins d'adhésion et renouvellement automatique



Génération des factures et suivi des règlements



Edition des échéanciers et intégration comptable



Création des produits dédiés aux partenaires

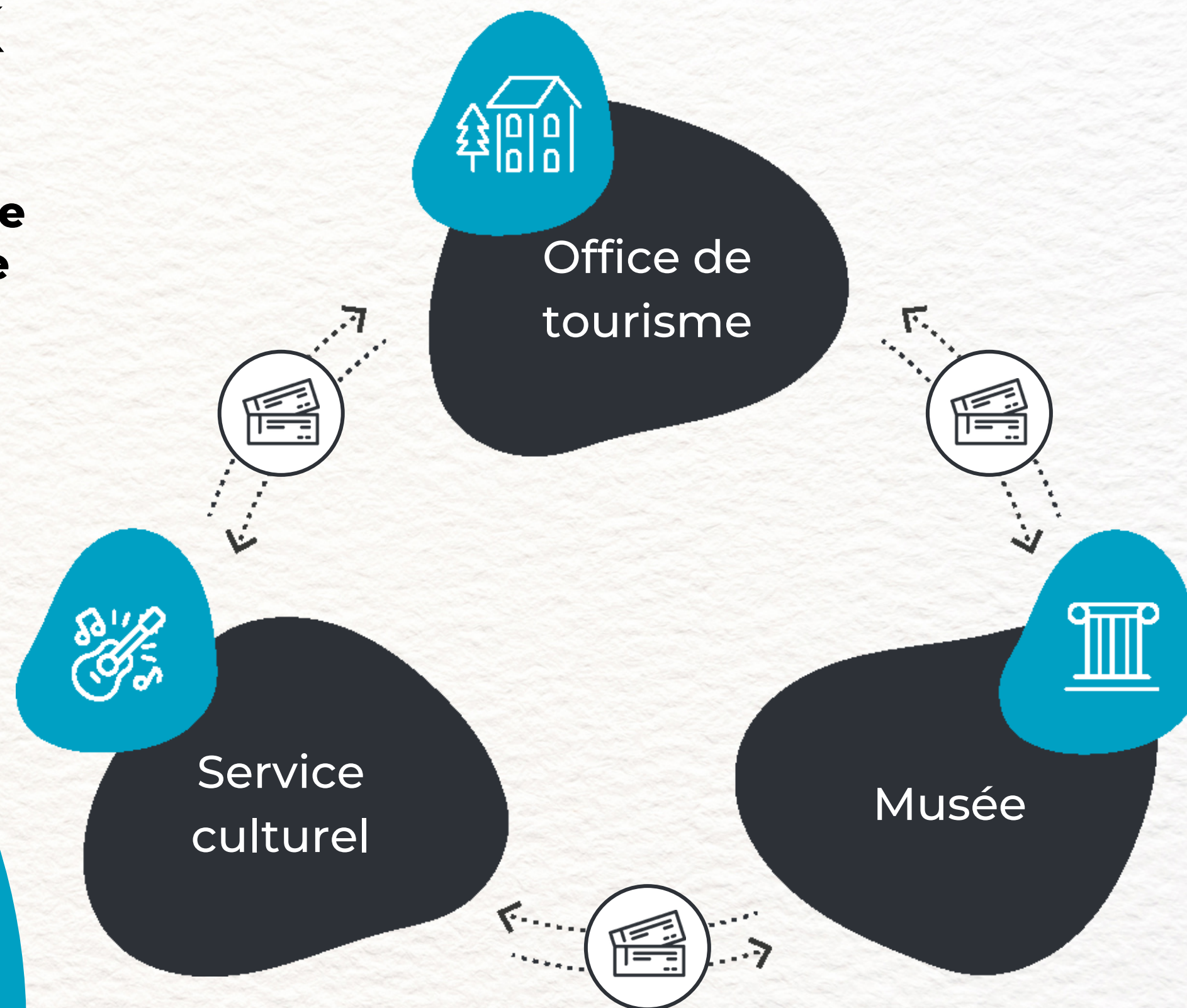
Travaillez en réseau

# Le connecteur Welink

**Notre connecteur welink permet le partage d'activités et de lier tous les utilisateurs de Welogin entre eux !**

**Je crée une activité,  
je la partage !**

Approche adaptée à la commercialisation des activités avec la même solution quelque soit le canal de distribution



Travaillez en réseau

# We Consult'

Une interface simple vous permettant  
aux partenaires de consulter les ventes  
de leurs prestations réalisées au sein  
votre l'Office.



Partenaire

Consultation des  
prestations



Office de tourisme



Partage de  
prestations



Planning des  
activités



consultation des  
réservations



Consultation  
des statistiques

Avec We Consult',  
vos partenaires

**consultent**

les ventes réalisées  
au sein de votre  
structure.



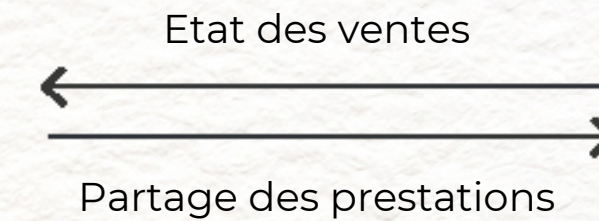
Travaillez en réseau

# Welogin Essentiel

**Une solution simple de billetterie qui offre toutes les fonctionnalités pour gérer ses activités et partager des prestations avec les offices.**



Partenaire



Office de tourisme



## Création & partage de prestations

Activités et billetterie



## Gestion des réservations

Placé-numéroté, calendrier, jauges et tarifs



## Génération des billets

Billets personnalisés et choix des supports



## Consultation des statistiques

Activités et billetterie

Avec We Essentiel,  
vos partenaires

**gèrent**

les ventes réalisées  
au sein de votre  
structure.

Travaillez en réseau

# l'application Welogin



**Disponible à la fois sur Android et iOS, elle est entièrement connectée à Welogin.**



## Les fonctionnalités pour vos partenaires

- Consultation des réservations
- Consultation des ventes réalisées par votre Office
- Consultation des statistiques de leurs différentes activités
- Gestion des jauges et gestion des disponibilités

## Suivez vos prestations en temps réel

En complément de l'interface desktop, elle permet de rester connecté et de suivre en temps réel le déroulement des prestations. Pas de frais supplémentaires, la version actuelle de l'application est comprise dans l'abonnement.

Interfacez Welogin

# Les connecteurs

## Paiement



## Croisières



## Pass



## CRM



## SIT



## MarketPlaces



# Nouveautés !

Septembre 2023

## ● **Connecteur LS-RESA**

Systeme de reservation de plusieurs dizaines de compagnies de transport maritime.

## ● **Gestion des centrales d'achats**

Gestion des stocks de differents BIT en lien avec un depot central.

## ● **États comptables**

Journaux comptables des ventes groupe ou des ventes comptoir et WEB au format Excel

## ● **Mise en conformité 3DSv2**

Optimisation du taux d'acceptation des paiements et amelioration de l'experience utilisateur

# A venir...

Fin 2023 - début 2024

## ● **Nouvelle gestion des salles**

Amélioration de l'outil de création des salles et refonte de l'interface côté clients sur les boutiques

## ● **Widget Welogin**

Système de widget intégrable facilement sur tout site internet.

## ● **Boutique WEB V3 en API**

Refonte des boutiques web avec optimisations techniques pour le SEO et amélioration de l'expérience utilisateur.

## ● **Migration vers AWS**

Passage de l'infrastructure vers AWS pour améliorer la stabilité et les performances de Welogin

# welogin

**Solution de gestion pour  
les pros du Tourisme et  
de la Culture**

Retrouvez-nous sur  
**<https://www.welogin.fr>**  
et sur les réseaux sociaux



Vous avez un projet ou une question ?

**commercial@welogin.fr**



Jean-Pierre Dias  
*jp.dias@welogin.fr*  
06 18 32 38 28



Tony Lastrade  
*t.lastrade@welogin.fr*  
07 84 57 10 90